

**Анкета  
для родителей (законных представителей) учащихся организаций дополнительного  
образования**

Наименование образовательной организации \_\_\_\_\_

Наименование отделения (объединения, группы) \_\_\_\_\_

Дата проведения анкетирования \_\_\_\_\_

Уважаемые родители!

Просим вас принять участие в опросе для оценки Вашей удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых в учреждении дополнительного образования, которое посещает ваш ребенок.

Опрос является анонимным.

Ваше мнение очень важно для нас. Обратите, пожалуйста, внимание, что при ответе на некоторые из вопросов анкеты можно выбрать несколько вариантов ответа.

**1. Как долго ваш ребенок посещает данную образовательную организацию?  
Выберите, пожалуйста, и отметьте ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.**

|                 |                       |                      |                |
|-----------------|-----------------------|----------------------|----------------|
| 1) менее 1 года | 2) от 1 года до 2 лет | 3) от 2 лет до 3 лет | 4) более 3 лет |
|-----------------|-----------------------|----------------------|----------------|

**2. Чем обусловлен ваш выбор именно этой образовательной организации?**

**Вы можете выбрать НЕСКОЛЬКО вариантов ответа.**

| Варианты ответа  | Ваш ответ |
|--|-----------|
| Интересные направления деятельности, занятия   |           |
| Возможность обеспечить занятость ребенка, с пользой организовать его (ее) досуг                              |           |
| Подготовить ребенка к выбору профессии   |           |
| Укрепить и развить здоровье ребенка  |           |
| Обеспечить максимальное развитие способностей ребенка  |           |
| Удобное местоположение (рядом с домом, школой)   |           |
| Хорошая материальная и техническая оснащенность  |           |
| Прекрасная репутация, высокий рейтинг, популярность образовательной организации (в поселке, городе, области) |           |
| Личность педагога (преподавателя, тренера)   |           |
| Интересы и склонности ребенка  |           |
| Мой собственный интерес к данным занятиям  |           |
| Посоветовали друзья  |           |
| Выбор данного учреждения был случайным   |           |
| Другое (что именно)  |           |
| Затрудняюсь ответить   |           |

**3. Как бы Вы оценили общий уровень качества предоставления образовательных услуг образовательной организацией, в которой занимается Ваш ребенок?**

**Выберите, пожалуйста, и отметьте ТОЛЬКО ОДИН вариант ответа.**

|             |            |                            |                            |                            |
|-------------|------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1) отличное | 2) хорошее | 3) удовлетвори-<br>тельное | 4) удовлетво-<br>рительное | 5) затрудняюсь<br>ответить |
|-------------|------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

**4. Укажите, пожалуйста, чем, на ваш взгляд, данная образовательная организация привлекательна для Вашего ребенка?**

| <b><u>Вы можете выбрать НЕСКОЛЬКО вариантов ответа.</u></b>                       |                  |
|---|------------------|
| <b>Варианты ответа</b>  | <b>Ваш ответ</b> |
| Он (она) получает интересные, полезные знания, навыки, которые пригодятся в жизни |                  |
| Ему (ей) нравится доброжелательная, творческая атмосфера на занятиях              |                  |
| Оцениваются его (ее) успехи и достижения  |                  |
| Есть возможность проявить себя, развить свои способности                          |                  |
| На занятиях учат добиваться цели, преодолевать трудности, не сдаваться            |                  |
| Ему (ей) нравится общение с преподавателем (руководителем, тренером)              |                  |
| Пригодится при выборе профессии   |                  |
| Возможность общения со сверстниками   |                  |
| Возможность социализации  |                  |
| Расширение общего кругозора   |                  |
| Умение ценить и понимать прекрасное   |                  |
| Умение сопереживать и радоваться успехам других                                   |                  |
| Умение трудиться  |                  |
| Другое (что именно)   |                  |
| Затрудняюсь ответить  |                  |

| <b>5. Удовлетворены ли вы успехами своего ребенка?<br/>Выберите, пожалуйста, и отметьте <u>ТОЛЬКО ОДИН</u> вариант ответа.</b> |               |                |        |                         |
|--|---------------|----------------|--------|-------------------------|
| 1) Да  | 2) Скорее, да | 3) Скорее, нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |

| <b>6. Из каких источников вы в основном получаете информацию о процессе и результатах обучения Вашего ребенка в образовательной организации?<br/>Вы можете выбрать НЕСКОЛЬКО вариантов ответа.</b> |                  |
|--|------------------|
| <b>Варианты ответа</b>   | <b>Ваш ответ</b> |
| На родительских собраниях в образовательной организации  |                  |
| Регулярно общаюсь с педагогом (педагогами, руководителем, тренером)  |                  |
| Активно участвую в жизни образовательной организации   |                  |
| Информационные источники (сайт, СМИ, социальные сети, блоги, информационные стенды)  |                  |
| В основном, от самого ребенка  |                  |
| От других родителей, друзей, знакомых  |                  |
| Мне некогда посещать учреждение образовательную организацию  |                  |
| Информации о деятельности образовательной организации почти не имею  |                  |
| Другое (что именно)  |                  |
| Затрудняюсь ответить   |                  |

| <b>7. Устраивает ли Вас расписание занятий?<br/>Выберите, пожалуйста, и отметьте <u>ТОЛЬКО ОДИН</u> вариант ответа.</b> |               |                |        |                         |
|---|---------------|----------------|--------|-------------------------|
| 1) Да   | 2) Скорее, да | 3) Скорее, нет | 4) Нет | 5) затрудняюсь ответить |

| <b>8. Насколько Вы удовлетворены:<br/>Выберите, пожалуйста, и отметьте <u>ТОЛЬКО ОДИН</u> вариант ответа.</b> |             |               |                |
|---|-------------|---------------|----------------|
| <b>... отношением педагогов (руководителя объединения, тренера) к вашему ребенку</b>                          |             |               |                |
| 1) Полностью  | 2) Частично | 3) Совершенно | 4) Затрудняюсь |

|   |                             |                                     |                            |
|---|-----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| удовлетворен  | удовлетворен                | не<br>удовлетворен                  | ответить                   |
| <b>... оценкой его (ее) личных достижений</b>   |                             |                                     |                            |
| 1) Полностью<br>удовлетворен  | 2) Частично<br>удовлетворен | 3) Совершенно<br>не<br>удовлетворен | 4) Затрудняюсь<br>ответить |
| <b>... оборудованием помещений для занятий, наличием хорошей материально-технической базы</b> |                             |                                     |                            |
| 1) Полностью<br>удовлетворен  | 2) Частично<br>удовлетворен | 3) Совершенно не<br>удовлетворен    | 4) Затрудняюсь<br>ответить |
| <b>... нагрузкой ребенка и продолжительностью занятий</b>                                     |                             |                                     |                            |
| 1) Полностью<br>удовлетворен  | 2) Частично<br>удовлетворен | 3) Совершенно<br>не<br>удовлетворен | 4) Затрудняюсь<br>ответить |
| <b>... успешностью участия в соревнованиях, конкурсах, олимпиадах, выставках</b>              |                             |                                     |                            |
| 1) Полностью<br>удовлетворен  | 2) Частично<br>удовлетворен | 3) Совершенно не<br>удовлетворен    | 4) Затрудняюсь<br>ответить |
| <b>... отношениями с детьми, занимающимися в данной образовательной организации</b>           |                             |                                     |                            |
| 1) Полностью<br>удовлетворен  | 2) Частично<br>удовлетворен | 3) Совершенно не<br>удовлетворен    | 4) Затрудняюсь<br>ответить |
| <b>... уровнем получаемых знаний и умений</b>   |                             |                                     |                            |
| 1) Полностью<br>удовлетворен  | 2) Частично<br>удовлетворен | 3) Совершенно не<br>удовлетворен    | 4) Затрудняюсь<br>ответить |
| <b>... социально-психологическим климатом в образовательной организации</b>                   |                             |                                     |                            |
| 1) Полностью<br>удовлетворен  | 2) Частично<br>удовлетворен | 3) Совершенно не<br>удовлетворен    | 4) Затрудняюсь<br>ответить |
| <b>... уровнем квалификации, профессиональным мастерством педагогических кадров</b>           |                             |                                     |                            |
| 1) Полностью<br>удовлетворен  | 2) Частично<br>удовлетворен | 3) Совершенно не<br>удовлетворен    | 4) Затрудняюсь<br>ответить |

|   |                  |
|---|------------------|
| <b>9. Насколько успешно, на Ваш взгляд, в образовательной организации решаются следующие задачи</b>                   |                  |
| <b>Вы можете выбрать <i>НЕСКОЛЬКО</i> вариантов ответа.</b>   |                  |
| <b>Варианты ответа</b>  | <b>Ваш ответ</b> |
| Развитие способностей каждого ребенка   |                  |
| Сопровождение и поддержка одаренности детей   |                  |
| Воспитательная работа с детьми  |                  |
| Психолого-педагогическое сопровождение детей, имеющих проблемы  |                  |
| Взаимодействие с другими образовательными организациями (детские сады, школы), учреждениями культуры, спорта, музеями |                  |
| Формирование успешности, поддержка достижений   |                  |
| Разрешение конфликтных ситуаций   |                  |
| Социализация детей и подростков   |                  |
| Удовлетворение различных образовательных запросов, наличие выбора образовательных услуг                               |                  |
| Другое (что именно)   |                  |
| Затрудняюсь ответить  |                  |

|  |                  |
|--|------------------|
| <p><b>10. По каким вопросам чаще всего обращается к Вам администрация образовательной организации с просьбой оказать финансовую помощь?<br/>Вы можете выбрать <i>НЕСКОЛЬКО</i> вариантов ответа.</b></p> |                  |
| <b>Варианты ответа</b>   | <b>Ваш ответ</b> |
| На проведение ремонтных работ  |                  |
| На проведение различных мероприятий  |                  |
| На организацию охраны образовательной организации  |                  |
| Другое (что именно)  |                  |

|   |        |                         |
|---|--------|-------------------------|
| <p><b>11. Соблюдаются ли при привлечении благотворительных пожертвований принципы</b></p>   |        |                         |
| <p><b>... добровольности (в том числе самостоятельного установления размера благотворительного пожертвования)<br/>Выберите, пожалуйста, и отметьте <i>ТОЛЬКО ОДИН</i> вариант ответа.</b></p> |        |                         |
| 1) Да   | 2) Нет | 1) Затрудняюсь ответить |
| <p><b>... свободы выбора целевого назначения добровольных пожертвований<br/>Выберите, пожалуйста, и отметьте <i>ТОЛЬКО ОДИН</i> вариант ответа.</b></p>                                       |        |                         |
| 1) Да   | 2) Нет | 3) Затрудняюсь ответить |